



**Chile  
mejor**



## **INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE GESTIÓN COMUNITARIA**



## **TALLERES DE FORMACIÓN DE DIRIGENTES (AS) Y TRABAJADORES (AS) AÑO 2017**

SUBDIRECCION DE AGUA POTABLE RURAL.

## PRESENTACIÓN

Parte importante de las tareas del Departamento de Gestión Comunitaria de la Subdirección de Agua Potable Rural, consisten en supervisar y colaborar en el marco de los Convenios suscritos en el año **2017** entre la Dirección de Obras Hidráulicas y las Empresas Sanitarias de las diversas regiones del país, en el Área de Asesoría y Asistencia Técnica, la que contempla la realización de variadas actividades de formación orientadas a los Dirigentes (as) y Trabajadores (as) de los Comités y Cooperativas del país, entre estas actividades se encuentran el **Taller de Formación Regional para Dirigentes(as) y Trabajadores(as)**, **Talleres de Nuevos Dirigentes (as) y Trabajadores (as)**, **Talleres de Buenas Prácticas**, **Feria de Proveedores**, **Talleres de Difusión de la Ley de Servicios Sanitarios Rurales**.

Con el objeto de generar y difundir un registro de dichas actividades, las cuales tuvieron gran convocatoria y cuyo resultado es el producto de un trabajo, que ha sido coordinado desde el **Departamento de Gestión Comunitaria** perteneciente a la **Subdirección de Agua Potable Rural (SDAPR)** de la **Dirección de Obras Hidráulicas**, junto a las **Direcciones Regionales de Obras Hidráulicas** y a las **Unidades Técnicas** de las Empresas Sanitarias regionales de Chile.

Cada actividad tiene un objetivo específico, y han sido orientadas para poder cubrir las diversas necesidades que presentan los Sistemas de Agua Potable Rural (APR), los cuales debido a variados factores como los culturales, sociales y organizacionales, entre otros, provocan que estas organizaciones funcionales sean muy heterogéneas entre ellas.

De acuerdo a estas particularidades, es que los temarios de estas actividades de Formación y Difusión han sido seleccionados elaborados y desarrollados acorde a cada una de estas organizaciones.

La información elaborada en el presente informe tiene por fin detallar, primeramente, a través de registros fotográficos el desarrollo y ejecución de los **119** talleres ejecutados durante el año **2017** lo largo de nuestro país.

Igualmente, han sido incluidos registros fotográficos de las respectivas actividades de Difusión y Formación que no se encuentran incorporadas en los Convenios, y que obedecen a iniciativas propias de las Regiones, tales como: **Talleres de Capacitación a Dirigentes (as) y Trabajadores (as) de Cooperativas; Talleres de difusión de Ley Servicios Sanitarios Rurales (SSR)**, ambas actividades realizadas en la Región de **Valparaíso, Maule, O'Higgins y Biobío**, organizadas por la **DOH Regional** con apoyo de la **Subdirección de APR**; además, se efectuó la actividad de **Concientización del cuidado del Agua** en el marco del **Día Mundial del Agua**, para la que se efectuó una **Feria dedicada a la "Educación ambiental para el uso eficiente del agua"**, la cual fue desarrollada en la **Región Metropolitana** contando para ello con la participación de diferentes colegios del país, también se llevó a cabo la **Jornada para Inspectores (as) de Convenio y Jefes (as) de APR**, desarrollado en la **Región Metropolitana** y organizada por la **Subdirección de APR**.

También se incorporan diversas actividades de difusión de la **Ley de Servicios Sanitarios Rurales**, las que se encuentran fuera de convenio como son los Seminarios, impulsados por la **SDAPR** en las **Región Metropolitana, Libertador Bernardo O'Higgins, Maule, Biobío, Los Ríos y Aysén**, y la **Ceremonia de firma del Reglamento de la Ley de Servicios Sanitarios Rurales (SSR)**, la cual contó con la presencia de la Presidenta de la República **Michelle Bachelet Jeria**, y con la participación de más de **700** personas a este magno evento.

Por último, se presenta un recuento estadístico y gráfico con las respectivas distribuciones y coberturas que fueron alcanzadas por Región, en cada una de las diferentes actividades señaladas anteriormente. El análisis registra que dichas actividades, llegaron a tener un total de **9.817 asistentes** del sector rural de nuestro país, destacando en esta oportunidad la cobertura de los **Talleres de Formación Regional**, los cuales se registran un total de **3.532 asistentes** durante el año **2017**.

En virtud de lo anterior, el **Departamento de Gestión Comunitaria**, de la Subdirección de Agua Potable Rural (SDAPR) tiene como desafío para el presente año continuar con la elaboración y coordinación de los lineamientos y orientaciones en las temáticas de Formación de dirigentes, igualmente seguir manteniendo un fuerte énfasis en la difusión de la **Ley de Servicios Sanitarios Rurales (SSR)**, que ya fue aprobada por el Congreso Nacional en el año 2017, con el propósito de llegar a cada uno de los **1.806 Sistemas de Agua Potable** y al **1.679.772** beneficiarios del **Programa de Agua Potable Rural**.

**Galería de imágenes:**

➤ **TALLERES DE FORMACIÓN REGIONAL PARA DIRIGENTES(AS) Y TRABAJADORES(AS).**



**17 de Enero**, en la ciudad de **Calama**, Región de **Antofagasta**.



**El 24 de Enero**, en Castro y Puerto Montt, Región de **Los Lagos**.



**09 de Agosto** en la Ligua Región de **Valparaíso**.



30 de Agosto en Temuco, Región de La Araucanía.



03 de Octubre en La Serena, Región de Coquimbo



El 31 de Julio en Calama, Región de Antofagasta.

➤ **TALLERES PARA NUEVOS DIRIGENTES(AS) Y TRABAJADORES(AS).**





31 de Mayo, en Talca, Región del Maule.



02 de Junio, en Isla de Maipo, Región Metropolitana.



18 de Julio en Concepción, Región del Biobío.



➤ **TALLERES DE BUENAS PRÁCTICAS.**



13 de Abril en San Pedro, Región Metropolitana.



07 de Abril en Til Til, Región Metropolitana.



16 de Mayo en Puerto Montt, Región de Los Lagos.



24 de Mayo, en San Vicente, Región de O'Higgins.



14 de Junio en Calama, Región de Antofagasta.

➤ **FERIA DE PROVEEDORES.**



**21 de Abril, en la ciudad de Valdivia, Región de Los Ríos.**



**El 12 de Mayo, en Puerto Varas, Región de Los Lagos.**



El 25 de Agosto en Talca, Región de Maule.



26 y 27 de Julio en Rancagua y Santa Cruz, Región de O'Higgins.



06 de Septiembre, Región de Biobío.

➤ **TALLERES DE DIFUSIÓN DE LA LEY DE SERVICIOS SANITARIOS RURALES.**



18 de Mayo, en Casablanca, Región de Valparaíso.



El 08 de Junio, en Rancagua, Región de O'Higgins.



17 de Junio en Curicó, Región del Maule.



07 de Noviembre, Los Ángeles,  
Región del BíoBío.



30 de Noviembre y 01 de Diciembre en  
Valdivia.



01 de Diciembre en Punta Arenas, Región  
de Magallanes y Antártica Chilena.

➤ **ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN FUERA DEL CONVENIO Y FORMACIÓN COMPLEMENTARIA.**

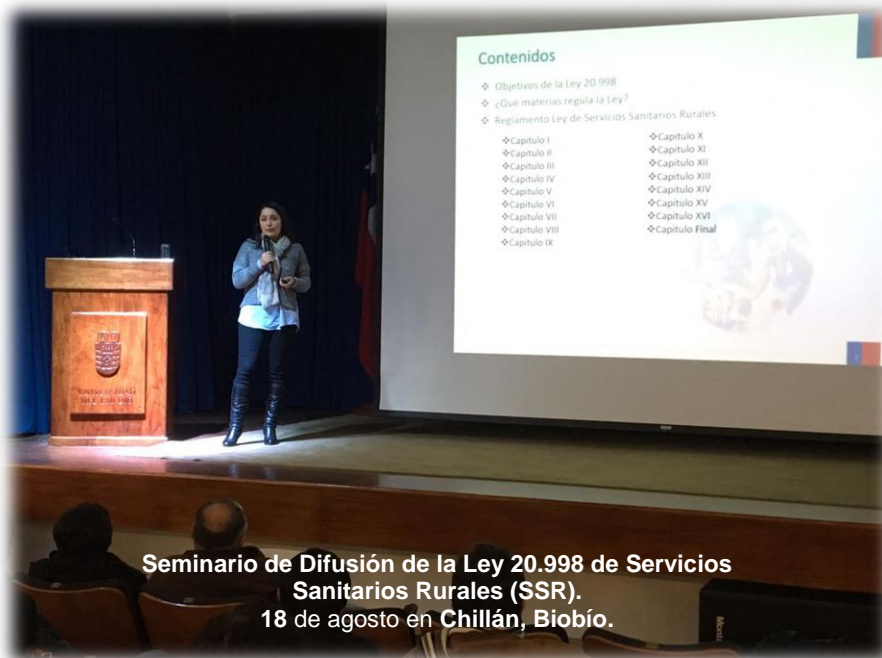




El 31 de Agosto en Santa Bárbara, Región del Biobío.



Seminario “Nueva Ley, nuevas aguas en el sector rural”  
AIDIS.  
16 de Junio, en Santiago.



Seminario de Difusión de la Ley 20.998 de Servicios  
Sanitarios Rurales (SSR).  
18 de agosto en Chillán, Biobío.





Seminario de Difusión de Ley 20.998 de Servicios Sanitarios Rurales (SSR) en convenio con la UTEM 19 de Octubre en Santiago.



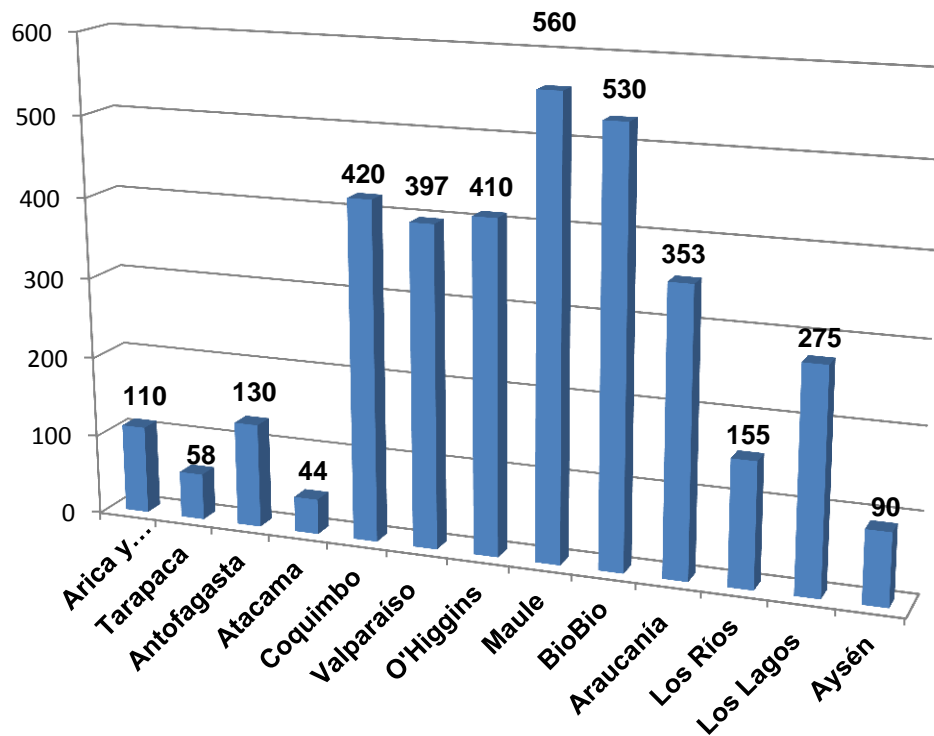
Seminario "Agua y Saneamiento en ciudades: hacia el 8° Foro Mundial del Agua" 6 de Septiembre Universidad de Chile, Santiago.



Celebración de firma del Reglamento de la Ley de Servicios Sanitarios Rurales, Región Metropolitana, 22 de Noviembre.

## Cobertura por Región:

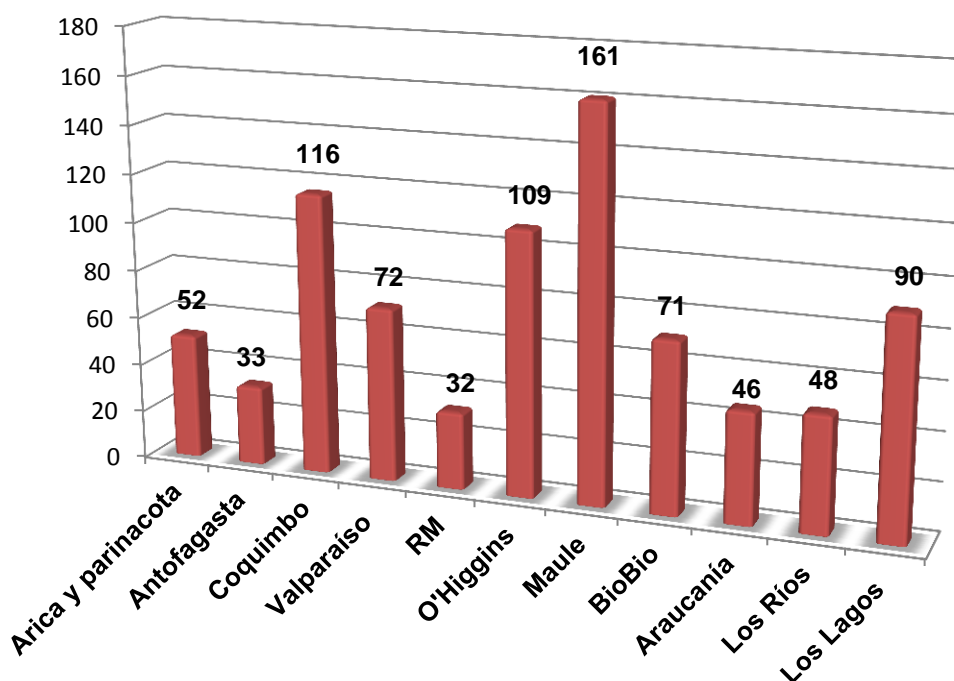
### TALLER DE FORMACIÓN REGIONAL PARA DIRIGENTES(AS) Y TRABAJADORES(AS).



Los Talleres de Formación Regional para Dirigentes (as) y Trabajadores (as) de los Sistemas de APR, a los nuevos dirigentes y trabajadores el propósito principal es entregarles las herramientas básicas para el cumplimiento del rol que deberán asumir, de esta manera se trata de nivelar las competencias con el resto de los dirigentes(as) y trabajadoras(es) actuales de las organizaciones.

De acuerdo a la información presentada en la gráfica, se registra un total de **3.532 asistentes** a nivel país, destacando dentro de las regiones con alta convocatoria a la **Región del Maule** con **560** asistentes, lo que representa al **15,9%** del total, le sigue la **Región de Biobío** con **530** asistentes, lo cual representa el **15%** y la **Región de Coquimbo** con **420** asistentes, representando el **11,9%** del total a nivel país de dirigentes (as) y trabajadores (as) que participaron en esta actividad.

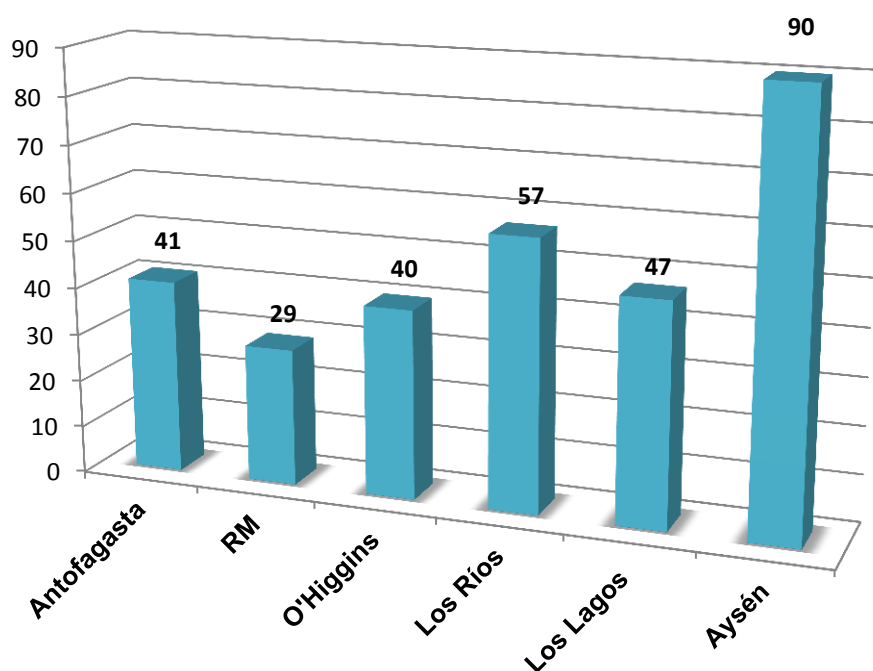
## TALLERES PARA NUEVOS DIRIGENTAS(ES) Y TRABAJADORES(AS).



Los Talleres de Formación para Nuevos Dirigentes (as) y Trabajadores (as) de Sistemas de APR, están orientados para personas que asumen un cargo de dirigente (a) o de trabajador (a) al interior de un comité o cooperativa, o bien, cuando corresponda a nuevos Sistemas de APR. El propósito principal es entregarles las herramientas básicas para el cumplimiento del rol que deberán asumir, de esta manera se tratan de nivelar las competencias con el resto de los dirigentes(as) y trabajadoras(es) actuales de las demás organizaciones.

En cuanto a la grafica de los Talleres para Nuevos Dirigentes(as) y Trabajadores, ésta registra un total de **880 asistentes** a nivel del país, en donde la región que presenta mayor numero de asistentes es la **Región del Maule** con **161** personas, equivalente al **18,9%** del total, siendo seguida por la **Región de Coquimbo** con **116** asistentes, lo que equivale al **13,7%** del total y la **Región de O'Higgins** con **109** asistentes, lo que representa el **12,8%** del total país.

## TALLERES DE BUENAS PRÁCTICAS.

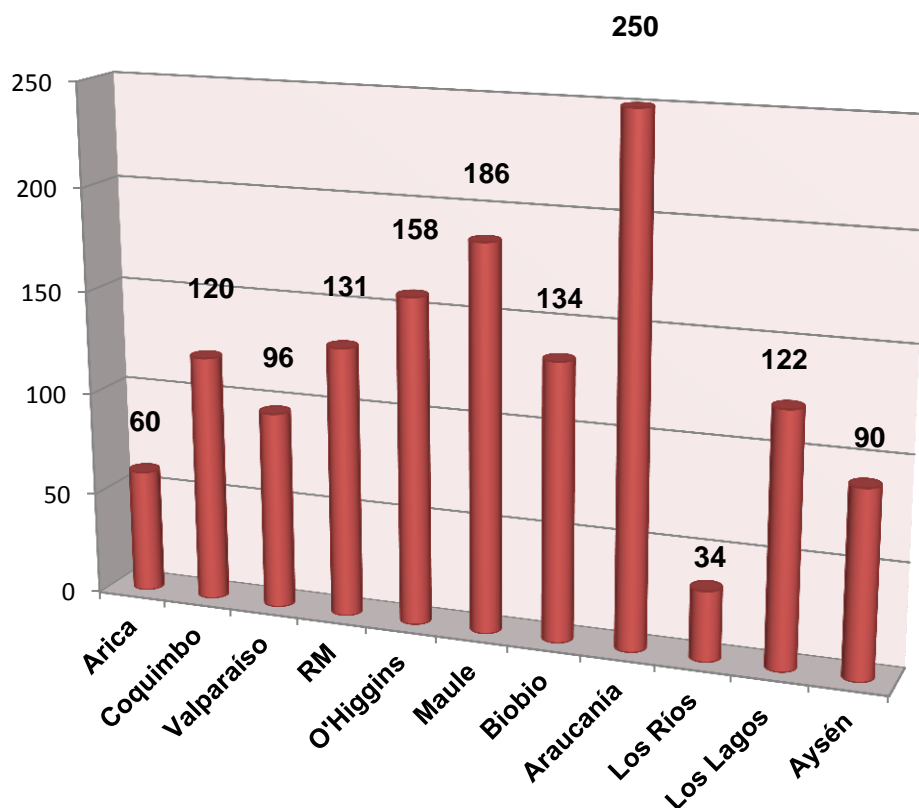


Los Talleres de Buenas Prácticas son una instancia orientada principalmente al reforzamiento de la asesoría, mediante un proceso de enseñanza y aprendizaje grupal con la participación de los propios dirigentes (as) y trabajadores (as) en donde la organización que tiene mejor desempeño en sus funciones expone a sus pares su experiencia en lo relativo a la adecuada administración, mantención y operación de su Sistema de APR.

Esta actividad contabiliza en total a nivel país de **304 asistentes**, al ordenar los datos de forma decreciente nos muestra el siguiente escenario: **Región de Aysén**, posee la mayor cobertura con **90** asistentes, representado al **29,6%** del país, le sigue la **Región de Los Ríos** con **57** asistentes lo que representa al **18,7%** y finalmente se encuentra la **Región de Los Lagos** con 47 asistentes, lo cual representa al **15,6%** del total país.

Dicha actividad no fue realizada en las regiones de **Arica, Tarapacá, Coquimbo, Valparaíso, Maule, Biobío, Araucanía**, durante este año.

## FERIA DE PROVEEDORES.

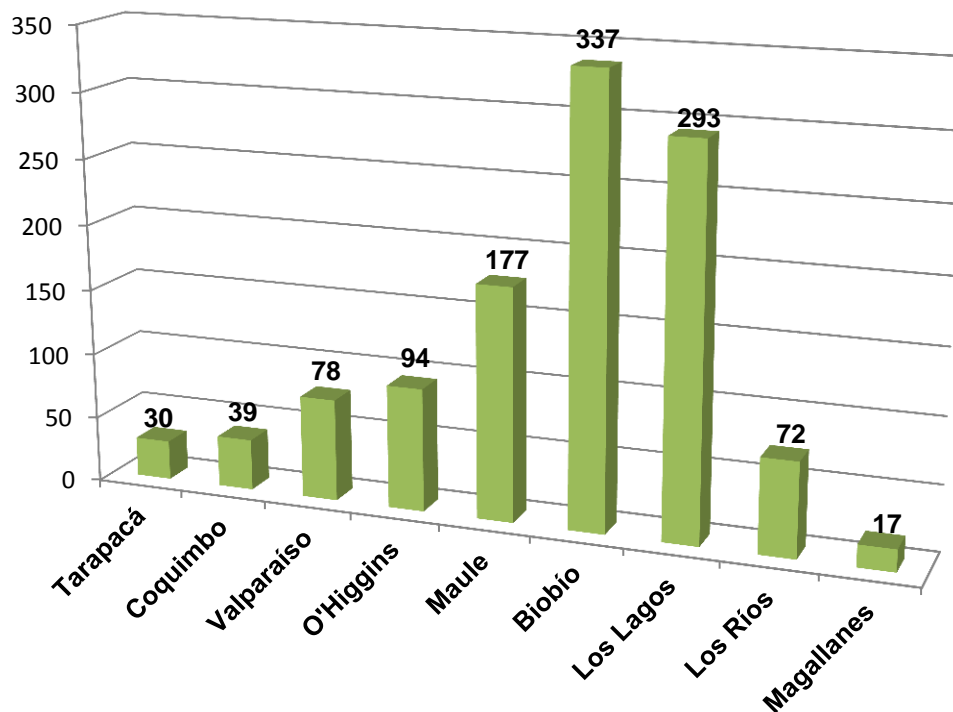


La Feria de Proveedores, tiene como objetivo ser una instancia de exhibición de los principales proveedores de los servicios e insumos requeridos para los Sistemas de APR, con el objeto de mantener el normal funcionamiento de éste.

En el desarrollo de esta actividad, como se puede observar en la gráfica, se registra un total de **1.381 personas** asistentes en el país, destacándose en esta ocasión a las siguientes regiones: **Región de La Araucanía**, con **250** asistentes a esta Feria, lo que representa a un **18,1%** del total, **Región del Maule** con 186 asistentes, lo que representa al **13,4%** del total y finalmente la **Región del Libertador Bernardo O'Higgins** con **158** asistentes alcanzando un **11,4%** del total en el país.

Por otra parte en las regiones de **Tarapacá, Atacama y Antofagasta**, no ha sido efectuada aún esta actividad.

## TALLER DE DIFUSIÓN DE LA LEY DE SERVICIOS SANITARIOS RURALES.

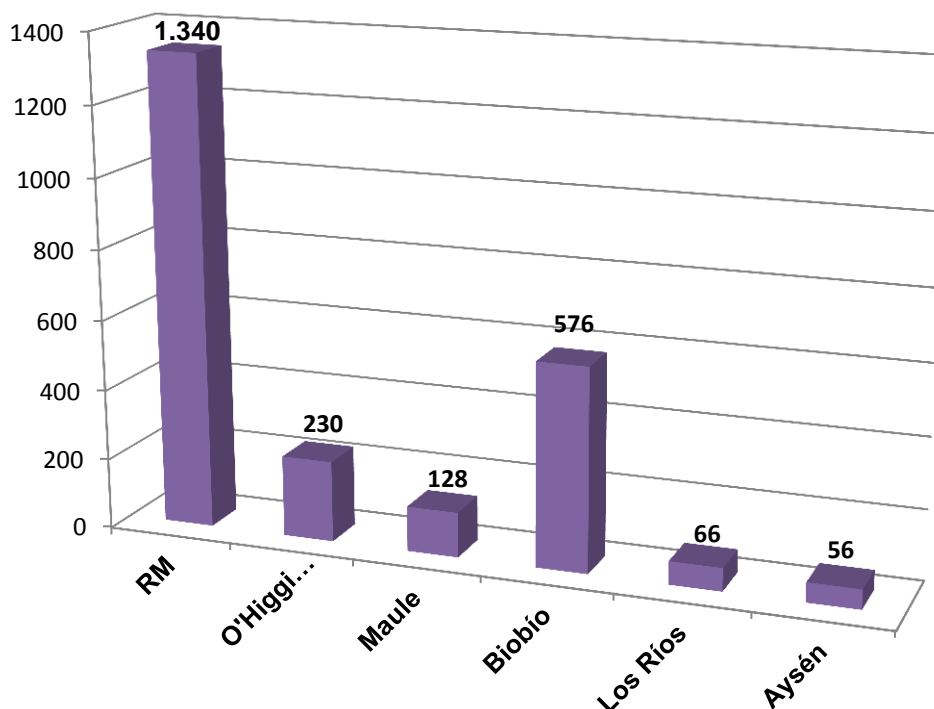


Las jornadas de Difusión del Proyecto de Ley que regulará el Servicio Sanitario Rural (SSR), han sido orientadas para informar sobre los alcances de la Ley, la cual norma, reglamenta tanto los aspectos técnicos, normativos, tarifarios como las formas de gestión, para el agua potable y el saneamiento, a su vez, busca formalizar, fortalecer y potenciar el trabajo que han realizado de los Comités y Cooperativas de Agua Potable Rural en nuestro país.

Como se puede observar en la gráfica, que presenta la cobertura realizada por Región del Taller de Difusión del Proyecto de Ley de SSR, el número total de asistentes a esta actividad fue **1.137 asistentes**, destacándose en primer lugar, la **Región del Biobío**, que registra **337** participantes, lo que representa al **31,5%** del total de asistentes, seguida de la **Región de Los Lagos** con **293** participantes, lo cual representa al **27,4%** y finalmente la **Región de Maule** con **117** asistentes a esta actividad, lo que representa el **16,6%** del total nacional.

Cabe señalar que en las regiones de **Arica, Atacama, Antofagasta, Metropolitana y Aysén** no se ha efectuado aún esta actividad.

## ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN DE LA LEY DE SERVICIOS SANITARIOS RURALES FUERA DE CONVENIO.



Las actividades de Difusión de Ley de Servicios Sanitarios Rurales (SSR), que están fuera de convenio con las Unidades Técnicas, tiene con objetivo dar a conocer y abordar las implicancias que tiene esta Ley, en esta ocasión también se incluyen los *Seminarios en la región Metropolitana* y la “Ceremonia de Firma del Reglamento” en la misma Región. Estas actividades buscan también fortalecer y potenciar el trabajo tanto de los Comités, Cooperativas de APR como de los profesionales de la Subdirección Agua Potable Rural.

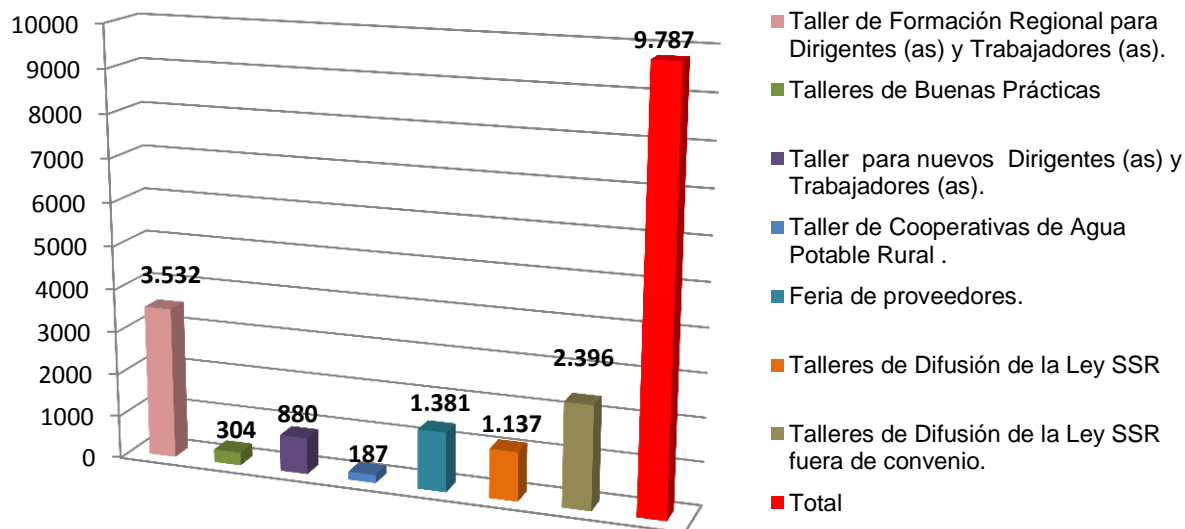
Al observar la grafica, que presenta la cobertura realizada por Región del “*Taller de Difusión del Proyecto de Ley de SSR*”, el número total de asistentes a esta actividad fue **2.396 asistentes**, destacándose las regiones con mayor numero de asistentes, en primer lugar encontramos a la **Región Metropolitana**, que registra **1340** participantes, lo que representa al **55,6%** del total de asistentes, seguida por la **Región del Biobío** con **576** Asistentes, lo que representa al **24%** y finalmente la **Región de O'Higgins** con **230** asistentes a esta actividad, lo que representa el **9,7%** del total nacional.

## RESUMEN AÑO 2017 A NIVEL NACIONAL POR TIPO DE ACTIVIDAD Y ASISTENTES:

Número de Talleres y Participantes en Actividades de Difusión o Formación de Dirigentes (as) y Trabajadores (as).

Actividad.	Cantidad de talleres.	Cantidad de asistentes.
Taller de Formación Regional para Dirigentes (as) y Trabajadores (as).	27	3.532
Talleres de Buenas Prácticas	10	304
Taller para nuevos Dirigentes (as) y Trabajadores (as).	22	880
Taller de Cooperativas de Agua Potable Rural	4	187
Feria de proveedores.	11	1.381
Talleres de Difusión de la Ley de Servicios Sanitarios Rurales por convenio.	26	1.137
Talleres de Difusión de la Ley de Servicios Sanitarios Rurales fuera del convenio.	19	2.396
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>9817</b>

Asistencia general a Actividades de Difusión y Formación durante el 2017.





En relación a la información anterior, al observar los tipos de actividades realizadas con el número de asistentes a cada una de éstas, podemos decir que se ha logrado llegar a un total de 9.787 personas que asistieron a alguna de las 118 actividades ejecutadas durante el año 2017. En este sentido se hace necesario mencionar las actividades que registran mayor número de asistencia, que son las siguientes:

- **Talleres de Formación Regional** con **3.532** asistentes, lo que equivale al **36,09%** del total.
- **Talleres de Difusión de la Ley de Servicios Sanitarios Rurales** fuera del convenio que registra **2.396** asistentes, que equivale al **24,4%** del total.
- **Ferias de Proveedores** instancias que contaron con **1.381** asistentes, lo cual equivale al **14,1%** del total.
- **Talleres de Difusión de la Ley de Servicios Sanitarios Rurales por convenio**, los cuales convocaron a **1.137** asistentes, esto equivale al **11,6%** del total de talleres efectuados.

Las cifras señaladas anteriormente reflejan el alto poder de convocatoria que tienen estas actividades, igualmente es una muestra del interés que tienen por participar los Dirigentes (as) y Trabajadores (as) de los Sistemas de Agua Potable del país, lo cual es todo un desafío para la Subdirección de Agua Potable Rural y para el Departamento de Gestión Comunitaria durante el año 2018, ya se tiene por meta, el potenciar la formación de dirigentes (as) y trabajadores (as), del mismo modo, seguir trabajando y mejorando en los canales de comunicación con las regiones del país con el fin de generar alianzas estratégicas con otros Servicios Públicos y académicos, para así, seguir potenciando la gestión de los de los Sistemas de Agua Potable Rural en Chile.

## Compromisos ya cumplidos del 2017 y seguimos con nuevos desafíos para el 2018...

