



Liderar la provisión de servicios Infraestructura Hidráulica para el desarrollo sustentable del país, en el ámbito de competencia MOP, con estándares de calidad, mediante un proceso territorial integrado, transparente y participativo, con un equipo humano cohesionado, competente, reconocido y comprometido con los objetivos estratégicos de la Institución

R1- Contribuir al desarrollo económico

R2- Contribuir al desarrollo social

R3- Propiciar el desarrollo ambiental sustentable

R4- Lograr estándares de eficiencia en el uso de los recursos de inversión y operación

Propuesta de valor DOH:

PV1- Desarrollar una gestión cercana a la ciudadanía, transparente, participativa y eficiente

PV2- Proveer y mantener servicios de infraestructura hidráulica confiable, oportunos, de calidad, en forma sustentable y eficiente

Procesos Internos:

Planificación Integrada

P1- Contribuir a la planificación y financiamiento de los servicios de infraestructura hidráulica, en coordinación con otros entes internos y externos al MOP de manera integrada y participativa

Ejecución Eficiente

P4- Desarrollar formas modernas y eficientes de conservación de infraestructura

P5- Contribuir a mejorar la gestión de organizaciones que operan los servicios de infraestructura

P2- Aumentar la competitividad en el sistema y la gestión de contratación

P3- Desarrollar formas modernas y eficientes de gestión integrada de proyectos

Calidad de la Gestión

P6- Fortalecer los procesos de transparencia de la gestión.

P7- Incorporar procesos para la gestión de calidad.

Cultura y Aprendizaje:

COMPETENCIAS

C1- Mejora continua en las competencias claves para contribuir a la modernización del MOP.

C2- Desarrollar liderazgo para gestionar el cambio.

CULTURA-ORGANIZACIÓN

C3- Promover una cultura colaborativa, orientada al servicio público, con valores de transparencia y compromiso.

CONOCIMIENTO y TECNOLOGÍA

C4- Contar con sistemas que apoyen la gestión del conocimiento

C5- Incorporar tecnologías de información que apoyen la gestión del Servicio e involucren a los usuarios